



# Erste Schritte

## INTELLION

EINFACH SERVICE.

Mai 2023 - V1.3

1.	Systemvoraussetzungen Intellion	2
2.	Allgemeine Hinweise / Funktionsübersicht	3
3.	Lizensierung	5
4.	Allgemeine Einstellungen in Intellion	8
5.	Verbindung zum Antrieb herstellen	9
6.	Cockpit	11
7.	Fehler Diagnose	14
8.	Erweiterte Funktionen (Fehlerdiagnose)	18
9.	Konfiguration & Einstellungen am Antrieb	24
10.	Interaktive Gerätewartung	29
11.	Tausch- & Reparaturaufträge anlegen	31
12.	Systemhistorie	33
13.	Warenkorb / Merkzettel	36
14.	Schulungs- & Servicevideos	38
15.	ATC-Online	39
16.	Kontakt	40
17.	Anhang	41

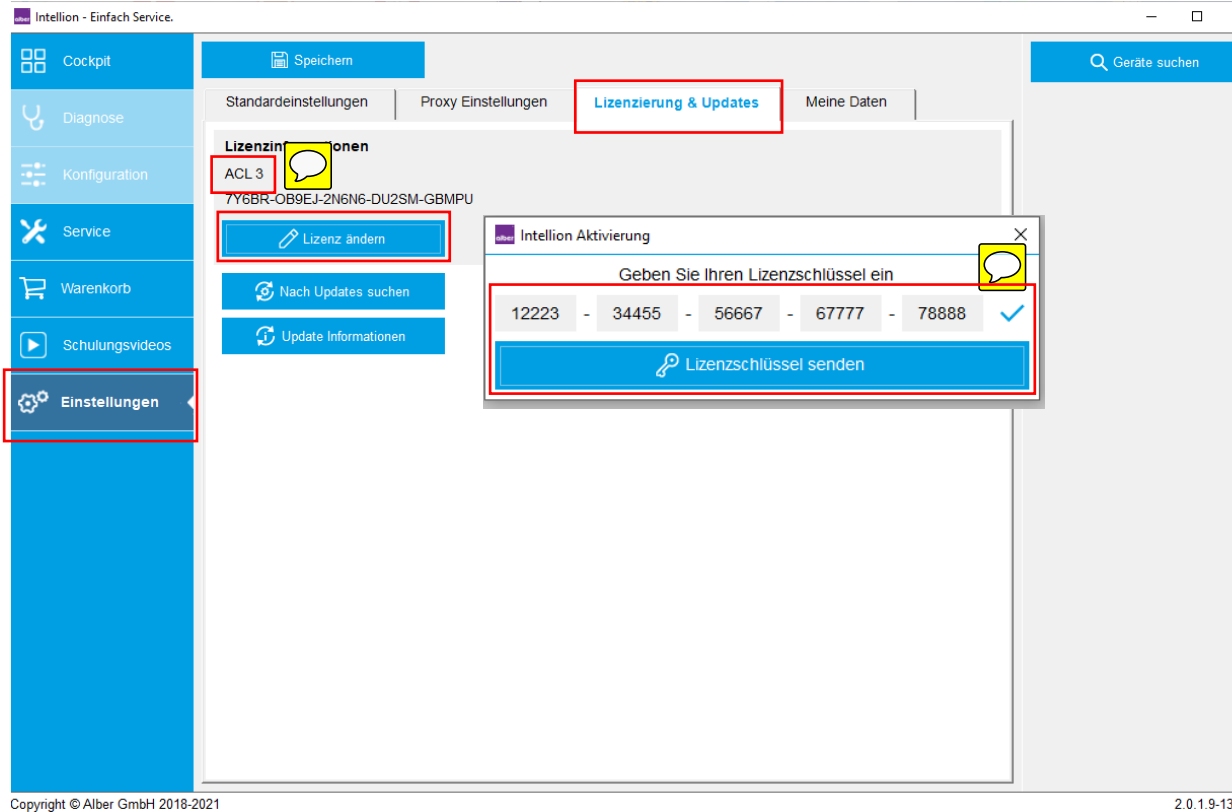
- Windows PC oder Laptop mit Windows 10 (Adminrechte zur Installation)
- Internetzugang (regelmäßige Updates, Zugriff auf Servicevideos)
- 1-2 freie USB-Ports und idealerweise Bluetooth-Funktion (per Dongle nachrüstbar)
- Empfohlen: Handscanner aus dem Intellion Starter-Kit inkl. Micro USB-Kabel und Bluetooth Dongle Artikel 1594590 - 125 Euro



- Die Software kann über diesen Link ohne Registrierung heruntergeladen werden (10 MB)  
<https://uniserver.alber.de/Intellion.zip>
  
- Folgende Alber Systeme können mit Intellion verbunden/genutzt werden:
  - e-motion M25: Bluetooth oder USB-Micro
  - SMOOV O10: Bluetooth oder USB-Micro
  - e-fix E35/E36: Bluetooth (Bediengerätesoftware V04.003 oder neuer)
  - e-pilot P15: USB-Micro
  - via GO V24: USB-C

Menüpunkt	Funktion	Funktion verfügbar für Alber System									Kleines Level	Großes Level
		M25	O10	P15	E35/E36	V24	V14	V25	S35/S36	T24		
		Bluetooth oder USB Micro	Bluetooth oder USB Micro	USB Micro	Bluetooth	USB-C	-	-	-	-	ACL 2	ACL3
Cockpit	Cockpit mit den wichtigsten Systeminformationen inkl. Anzeige SOH der Batterie sowie automatische Firmware-Updates bei Bedarf	x	x	x	x	x					JA	JA
Diagnose	Fehlerdiagnose inkl. Reparaturempfehlung (Video), Ersatzteilempfehlung und PDF-Bericht	x	x	nur Fehlercodes	Ohne Fehlerdatum	Ohne Fehlerdatum					TEILWEISE (nicht alle Videos verfügbar)	JA
Diagnose	System- und Komponententest (z.B. Sensor, Joystick, LEDs etc.)	x	x		x	x					JA	JA
Diagnose	Erweiterte Funktionen (z. B. Kalibrierung des Motors, Änderung des Cyber Security Schlüssels)	x	x		x						NEIN	JA
Diagnose	Manuelle Firmware-Updates (Firmwaredatei wird von Alber per Email benötigt)	x	x			x					NEIN	JA
Konfiguration	Durchführen von Systemeinstellungen (z.B. Fahrparameter)	x	x	x	x	x					JA	JA
Konfiguration	Abspeichern und Abrufen von kundenspezifischen Einstellungen (Fahrparameter)	x	x	x	x	x					JA	JA
Konfiguration	Anzeige von weiteren detaillierten Systeminformationen (ergänzend zum Cockpit)	x	x	x	x	x					TEILWEISE (nicht alle Parameter verfügbar)	JA
Abgleich	Radabgleich (nur M25: vergleicht linkes und rechtes Rad, bietet bei Bedarf Klonfunktion an)	x									JA	JA
Service	Interaktive Systemwartung inkl. Reparaturempfehlung (Video), Ersatzteilempfehlung und PDF-Bericht	x	x	x	x	x			x		JA	JA
Service	Erstellen eines Reparaturbegleitscheins / Tauschauftrag (PDF)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	JA	JA
Warenkorb	Warenkorb mit ET-Preisen (PDF keine direkte Bestellung)	x	x	x	x	x			x		JA	JA
Schulungsvideos	Anzeige aller verfügbaren Service-Videos (ohne vorliegenden Fehler)	x	x	x	x	x	x	x			TEILWEISE (nicht alle Videos verfügbar)	JA
ATC online	Link zu ATC online in separatem Browserfenster										JA	JA

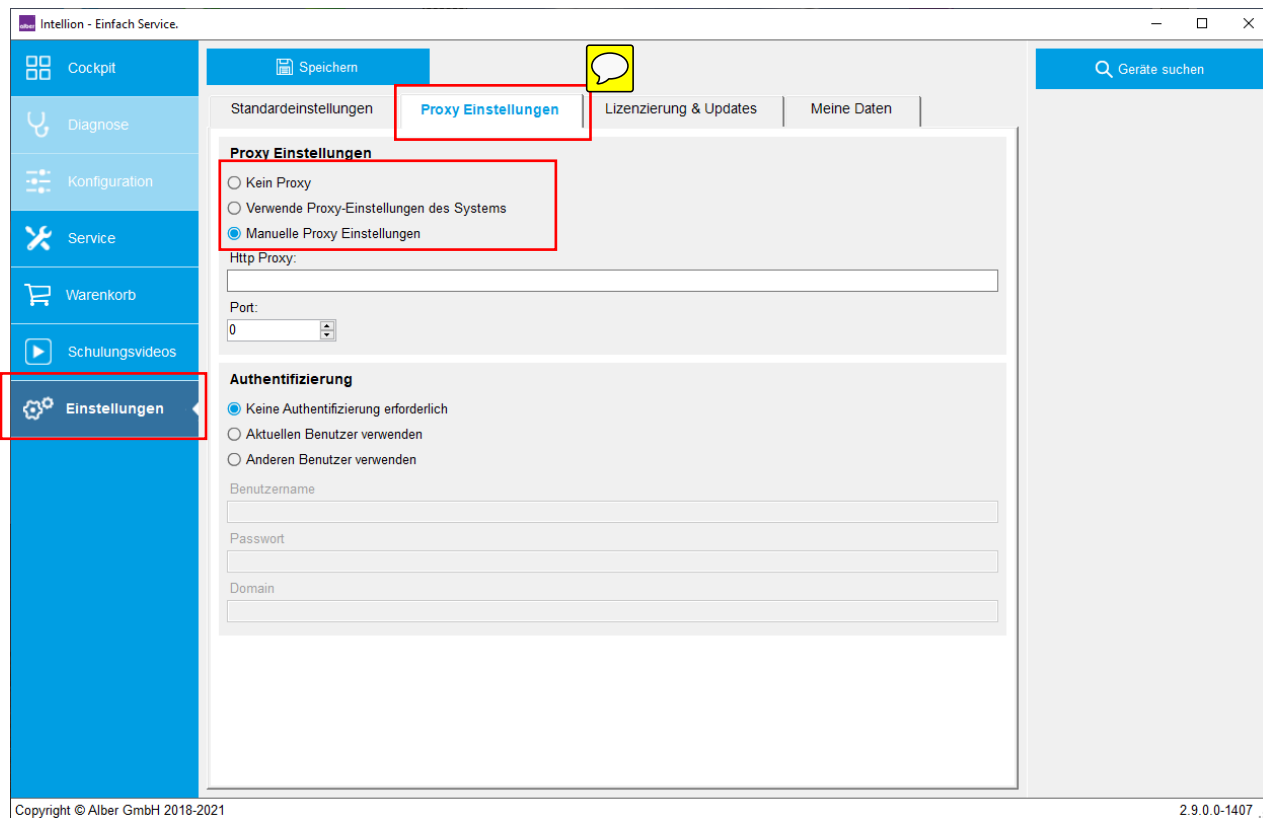
- Zur Nutzung ist die einmalige Eingabe eines Lizenzcodes erforderlich  
→ Jeder Lizenzcode ist für einen PC-Arbeitsplatz gültig
- Lizenzcodes können jederzeit unter [intellion@alber.de](mailto:intellion@alber.de) kostenlos angefordert werden
- Wenn Intellion mehr als 250 Tage am Stück nicht genutzt wird, verfällt die Lizenz und es muss ein neuer Code eingegeben werden



The screenshot displays the 'Intellion - Einfach Service' web application. On the left, a blue sidebar contains navigation links: Cockpit, Diagnose, Konfiguration, Service, Warenkorb, Schulungsvideos, and **Einstellungen** (highlighted with a red box). The main content area has a top bar with 'Speichern' and tabs for 'Standardeinstellungen', 'Proxy Einstellungen', **Lizenzierung & Updates** (highlighted with a red box), and 'Meine Daten'. Below the tabs, the 'Lizenzinformationen' section shows 'ACL 3' (highlighted with a red box) and a license key '7Y6BR-OB9EJ-2N6N6-DU2SM-GBMPU'. A 'Lizenz ändern' button is also present. A modal window titled 'Intellion Aktivierung' is open, prompting the user to 'Geben Sie Ihren Lizenzschlüssel ein'. The input field contains the key '12223 - 34455 - 56667 - 67777 - 78888' with a checkmark on the right. A 'Lizenzschlüssel senden' button is at the bottom of the modal. A yellow speech bubble icon is visible in the top right of the modal.

Copyright © Alber GmbH 2018-2021

2.0.1.9-134



The screenshot displays the 'Intellion - Einfach Service' web application. The left sidebar contains navigation links: Cockpit, Diagnose, Konfiguration, Service, Warenkorb, Schulungsvideos, and **Einstellungen** (highlighted with a red box). The main content area has a top bar with 'Speichern' and a help icon. Below this is a tabbed interface with 'Standardeinstellungen', **Proxy Einstellungen** (highlighted with a red box), 'Lizenzierung & Updates', and 'Meine Daten'. The 'Proxy Einstellungen' section includes three radio buttons: 'Kein Proxy', 'Verwende Proxy-Einstellungen des Systems', and **Manuelle Proxy Einstellungen** (highlighted with a red box). Below these are input fields for 'Http Proxy:' and 'Port:'. The 'Authentifizierung' section has three radio buttons: **Keine Authentifizierung erforderlich** (highlighted with a red box), 'Aktuellen Benutzer verwenden', and 'Anderen Benutzer verwenden'. Below these are input fields for 'Benutzername', 'Passwort', and 'Domain'. The bottom of the page shows the copyright 'Copyright © Alber GmbH 2018-2021' and the version '2.9.0.0-1407'.

Intellion - Einfach Service.

Cockpit

Diagnose

Konfiguration

Service

Warenkorb

Schulungsvideos

**Einstellungen**

Speichern

Standardeinstellungen

**Proxy Einstellungen**

Lizenzierung & Updates

Meine Daten

Geräte suchen

**Proxy Einstellungen**

- ☐ Kein Proxy
- ☐ Verwende Proxy-Einstellungen des Systems
- ☒ Manuelle Proxy Einstellungen

Http Proxy:

Port:

0

**Authentifizierung**

- ☒ Keine Authentifizierung erforderlich
- ☐ Aktuellen Benutzer verwenden
- ☐ Anderen Benutzer verwenden

Benutzername

Passwort

Domain

Copyright © Alber GmbH 2018-2021

2.9.0.0-1407



Intellion - Einfach Service.

**Speichern**

Cockpit Diagnose Konfiguration Service Warenkorb Schulungsvideos **Einstellungen** ATC online

Standard Einstellungen Proxy Einstellungen Lizenzierung & Updates **Meine Daten**

Tragen Sie hier Ihre Adressdaten ein. Diese erscheinen im Adressfeld, wenn unter dem Menüpunkt "Diagnose" ein Fehlerbericht erstellt wird. Die hier eingetragenen Daten werden nicht an Alber übermittelt oder für sonstige Zwecke verwendet.

\* Pflichtfelder

Firmenname: \* Test GmbH

Kundennummer: \* 137999

Straße: \* Musterstraße 123

Hausnummer: \* 123

PLZ: \* 66666

Ort: \* Musterstadt

Land: \* Deutschland

Hiermit stimme ich der elektronischen Verarbeitung personenbezogener Daten zu. ☒ [Datenschutzrichtlinie](#)

**Lieferadresse**

☒ Meine Adresse verwenden

Firmenname: \* Test GmbH

Kundennummer: \* 137999

Straße: \* Musterstraße 123

Hausnummer: \* 123

PLZ: \* 66666

Ort: \* Musterstadt

Land: \* Deutschland

Copyright © Alber GmbH 2018-2022 4.0.0.4-1710

# Verbindung zum Antrieb herstellen



The screenshot shows the 'Intellion - Einfach Service' web application. On the left is a blue sidebar with navigation links: Cockpit, Diagnose, Konfiguration, Service, Warenkorb, Schulungsvideos, and Einstellungen. The main area displays the 'alber INTELLION EINFACH SERVICE.' logo and the text 'Wählen Sie rechts Ihren Antrieb'. On the right, a 'Geräte suchen' (Search devices) button is highlighted with a red rectangle. Below it, a list of discovered devices is shown, including two 'e-motion M25' units with their respective IDs: 049162975D65 and 801F12B58177. A yellow speech bubble icon is positioned next to the search button. The footer contains the copyright notice 'Copyright © Alber GmbH 2018-2021' and the version number '2.0.1.9-1345'.

Intellion - Einfach Service.

Cockpit

Diagnose

Konfiguration

Service

Warenkorb

Schulungsvideos

Einstellungen

alber INTELLION EINFACH SERVICE.

Wählen Sie rechts Ihren Antrieb

Geräte suchen

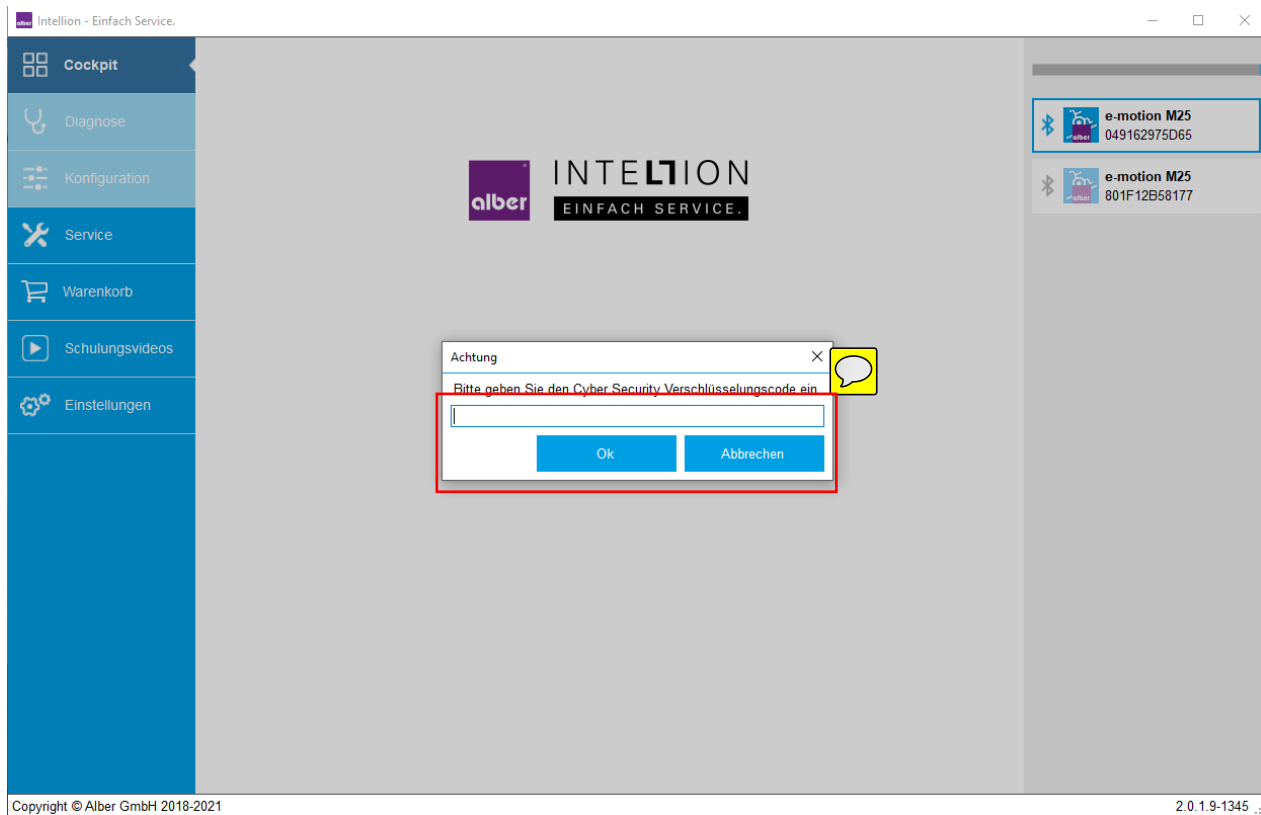
e-motion M25  
049162975D65

e-motion M25  
801F12B58177

Copyright © Alber GmbH 2018-2021

2.0.1.9-1345

# Verbindung zum Antrieb herstellen



Intellion - Einfach Service.

Cockpit

Diagnose

Konfiguration

Service

Warenkorb

Abgleich

Schulungsvideos

Einstellungen



74%





e-motion M25

Softwareversion Antriebsrad:

Hardwareversion Antriebsrad:

Komponenten Nr. Antrieb:

Bluetooth MAC Adresse 1:

Zurückgelegte Strecke:

Betriebsstunden:

Anbauseite Rad:

Gewähltes Fahrprofil:

Unterstützungsstufe:

Max. Geschwindigkeit:

Automat. Abschaltzeit:

V003.000.000

6

012011900012

04:91:62:97:5d:65

162,8 km

81d 20h 59m

rechts

Individuell

1

8,5 km/h

9h 59m 0s

Geräte suchen

Bluetooth

e-motion M25 (R)

049162975D65

Bluetooth

e-motion M25

801F12B58177

Copyright © Alber GmbH 2018-2021

2.0.1.9-1345



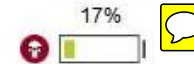
Akku gesund (neu)



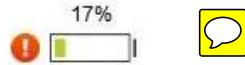
Unsachgemäßer Gebrauch



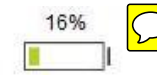
Akku gesund (gebraucht)



Akku Defekt / Tiefentladen



Akku sollte bald getauscht werden



Akkuzustand unbekannt

# Automatische Abgleichfunktion (nur e-motion M25)



Intellion - Einfach Service.

**Cockpit**

Diagnose

Konfiguration

Service

Warenkorb

**Abgleich**

Schulungsvideos

Einstellungen

**e-motion M25** ✓ **i**

Softwareversion Antriebsrad: V003.000.000 ✓

Hardwareversion Antriebsrad: 6

Komponenten Nr. Antrieb: 012011900012

Bluetooth MAC Adresse 1: 04:91:62:97:5d:65

Räder klonen

Werte nach rechts kopieren

Werte nach links kopieren

Geräte suchen

e-motion M25 (R)  
049162975D65

e-motion M25  
801F12B58177

	Erstes Antriebsrad 049162975D65 (R)	Zweites Antriebsrad 801F12B58177 (L)
#65 Echtzeituhr (RTC)	01.10.2021 13:54:00	01.10.2021 13:54:00
#31 Automat. Abschaltzeit	09:59:00	01:00:00
#35 Lautstärke Buzzer	True	True
#36 Buzzer An/Aus	False	True
#37 LEDs beim Laden	False	True
#38 LEDs bei der Fahrt	False	False
#29 Gewähltes Fahrprofil	0	2
#5 Motor Support Level (1)	99	60
#6 Max. Geschwindigkeit (1)	2,222	1,111
#7 P-Factor (1)	0,005	0,005
#8 Speed Bias (1)	0,5	0,3
#9 Speed Factor (1)	1.1	1.1

Übertragen Abbruch

71%

Gewähltes Fahrprofil: Sensitiv

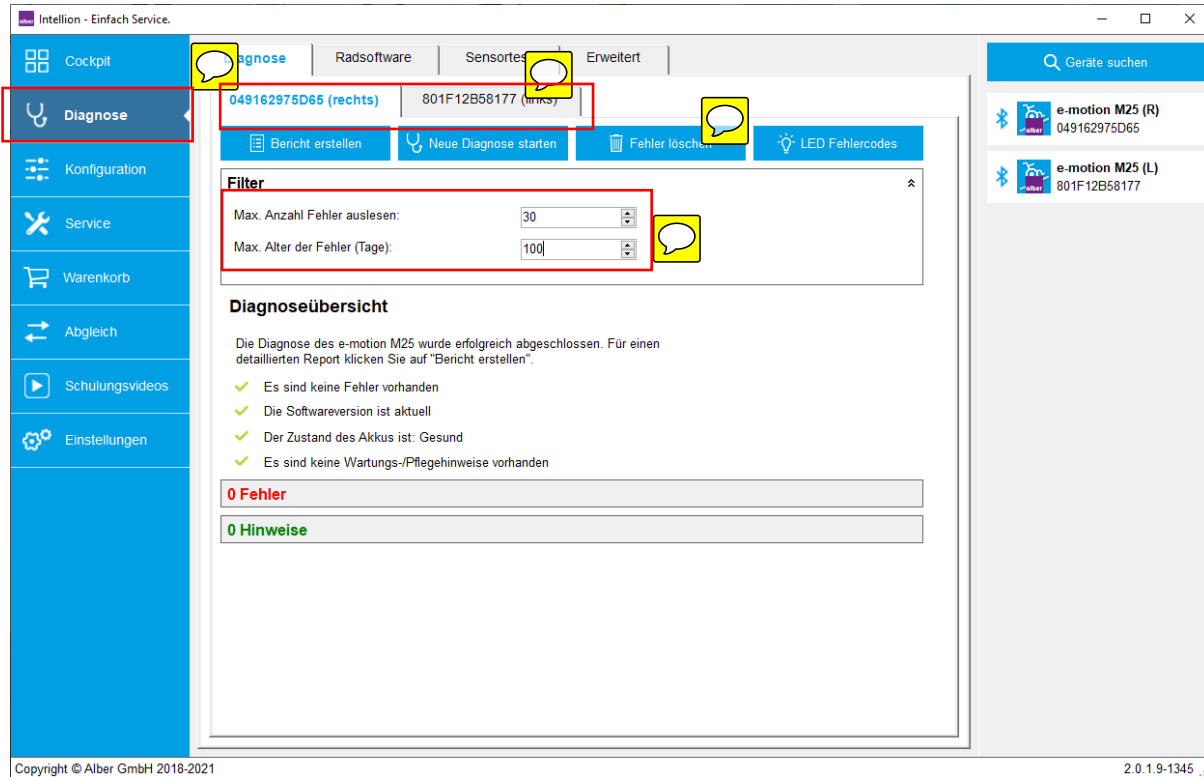
Unterstützungsstufe: 1

Max. Geschwindigkeit: 8,5 km/h

Automat. Abschaltzeit: 1h 0m 0s

Copyright © Alber GmbH 2018-2021

2.0.1.9-1345



The screenshot displays the 'Intellion - Einfach Service' web application. The left sidebar contains navigation options: Cockpit, Diagnose (highlighted with a red box), Konfiguration, Service, Warenkorb, Abgleich, Schulungsvideos, and Einstellungen. The main area is divided into tabs: Diagnose (active), Radsoftware, Sensortest, and Erweitert. Below the tabs, there are input fields for device identification: '049162975D65 (rechts)' and '801F12B58177 (links)', both highlighted with red boxes. Below these are buttons for 'Bericht erstellen', 'Neue Diagnose starten', 'Fehler löschen', and 'LED Fehlercodes'. A 'Filter' section contains two input fields: 'Max. Anzahl Fehler auslesen:' (set to 30) and 'Max. Alter der Fehler (Tage):' (set to 100), both highlighted with red boxes. The 'Diagnoseübersicht' section shows a success message: 'Die Diagnose des e-motion M25 wurde erfolgreich abgeschlossen. Für einen detaillierten Report klicken Sie auf "Bericht erstellen".' Below this are four green checkmarks indicating: 'Es sind keine Fehler vorhanden', 'Die Softwareversion ist aktuell', 'Der Zustand des Akkus ist: Gesund', and 'Es sind keine Wartungs-/Pflegehinweise vorhanden'. At the bottom, there are two summary bars: '0 Fehler' (red text) and '0 Hinweise' (green text). The right sidebar shows a search bar 'Geräte suchen' and a list of connected devices: 'e-motion M25 (R)' with ID '049162975D65' and 'e-motion M25 (L)' with ID '801F12B58177'. The footer contains 'Copyright © Alber GmbH 2018-2021' and '2.0.1.9-1345'.

# Fehlerdiagnose (SMOOV O10, e-motion M25, e-fix E35/E36, via Go V24)



Intellion - Einfach Service.

**Diagnose** Cockpit Konfiguration Service Warenkorb Abgleich Schulungsvideos Einstellungen

Diagnose Radsoftware Sensortest Erweitert

049162975D65 (rechts) 801F12B58177 (links)

Bericht erstellen Neue Diagnose starten Fehler löschen LED Fehlercodes

Filter

**Diagnoseübersicht**

Die Diagnose des e-motion M25 wurde erfolgreich abgeschlossen. Für einen detaillierten Report klicken Sie auf "Bericht erstellen".

- ! Es sind Fehler vorhanden
- ✓ Die Softwareversion ist aktuell
- ✓ Der Zustand des Akkus ist: Gesund
- ! Es sind Wartungs-/Pfleghanweisungen vorhanden

**1 Fehler**

**3x Code #30** Fehler Sensor Greifreifen. Fehlercode 30 Zuletzt aufgetreten: 31.03.2021 11:34

Empfehlung: Bitte Funktion Sensor unter Diagnose/Test Greifreffensensor in beide Fahrtrichtungen prüfen. Wenn die Auslenkungen am Greifreifen kein plausibles Signal erzeugen bitte Sensor tauschen.

**Empfohlene(s) Ersatzteil(e):**

Nr.	Bezeichnung	Einzelpreis
1592164	Sensor vormontiert	180,30 € 1

**7 Hinweise**

**5x Code #32** Fehler Anfahrerschutz. Fehlercode 32 Zuletzt aufgetreten: 01.07.2021 12:34:00

Empfehlung: Kein technischer Defekt. Greifreifen wurde bewegt, während das System hochgefahren ist. Bitte Kunde informieren.

**1x Code #140** Warnhinweis Überstrom Batterie. Fehlercode 140 Zuletzt aufgetreten: 04.05.2021 14:11:00

Empfehlung: Fehler nicht relevant für Service.

**1x Code #75** Fehler Hardware. Fehlercode 75 Zuletzt aufgetreten: 31.03.2021 11:47:00

Empfehlung: Fehler nicht relevant für Service.

Geräte suchen

- e-motion M25 (R) 049162975D65
- e-motion M25 (L) 801F12B58177

Copyright © Alber GmbH 2018-2021 2.0.1.9-1345



# Bericht erstellen (SMOOV O10, e-motion M25, e-fix E35/E36, via Go V24)



Intellion - Einfach Service.

**Diagnose** | Cockpit | Konfiguration | Service | Warenkorb | Abgleich | Schulungsvideos | Einstellungen

**Diagnose** | Radsoftware | Sensortest | Erweitert

049162975D65 (rechts) | 801F12B58177 (links)

**Bericht erstellen** | Neue Diagnose starten | Fehler löschen | LED Fehlercodes

Filter

**Diagnoseübersicht**

Die Diagnose des e-motion M25 wurde erfolgreich abgeschlossen. Für einen detaillierten Report klicken Sie auf "Bericht erstellen".

- ! Es sind Fehler vorhanden
- ✓ Die Softwareversion ist aktuell
- ! Der Zustand des Akkus ist: Gesund
- ! Es sind Wartungs-/Pflegehinweise vorhanden

**1 Fehler**

**3x Code #30** Fehler Sensor Greifreifen. Fehlercode 30

Empfehlung: Bitte Funktion Sensor unter Diagnose/Test Greif Fahrtrichtungen prüfen. Wenn die Auslenkungen am Greifreifen erzeugen bitte Sensor tauschen.

**Empfohlene(s) Ersatzteil(e):**

Nr.	Bezeichnung
1592164	Sensor vormontiert

**7 Hinweise**

**5x Code #32** Fehler Anfahrerschutz. Fehlercode 32

Zuletzt aufgetreten: 01.07.2021 12:34:00

Empfehlung: Kein technischer Defekt. Greifreifen wurde bewegt, während das System hochgefahren ist. Bitte Kunde informieren.

**1x Code #140** Warnhinweis Überstrom Batterie. Fehlercode 140

Zuletzt aufgetreten: 04.05.2021 14:11:00

Empfehlung: Fehler nicht relevant für Service.

**1x Code #75** Fehler Hardware. Fehlercode 75

Zuletzt aufgetreten: 31.03.2021 11:47:00

Empfehlung: Fehler nicht relevant für Service.

**Kundendaten**

Name: Max Mustermann

Straße: Ku'Damm

Hausnummer: 56

PLZ: 10318

Ort: Berlin

Land: Deutschland

Systemnummer: M2521123456

Übernehmen | Weiter ohne

Geräte suchen

- e-motion M25 (R) 049162975D65
- e-motion M25 (L) 801F12B58177

Copyright © Alber GmbH 2018-2021


2.0.1.9-1345

# Bericht erstellen (SMOOV O10, e-motion M25, e-fix E35/E36)



Intellion Dokumentvorschau

Datei zoom << < > >>

 **INTELLION**  
EINFACH SERVICE.

Komponenten Nr.:  
012011900012  
012011900013

Urso Analytics Ltd. / Fake Street 1234, 666 Hellington

**Max Mustermann**  
Ku'Damm 56  
10318 Berlin  
Deutschland

Urso Analytics Ltd.  
Fake Street 1234  
666 Hellington  
Kundennummer: 123

01.10.2021

### Diagnosebericht

- ! Es sind Fehler vorhanden
- ✓ Die Softwareversion ist aktuell
- ✓ Der Zustand des Akkus ist: Gesund
- ! Es sind Wartungs-/Pflegehinweise vorhanden

Geräteinformationen

e-motion M25

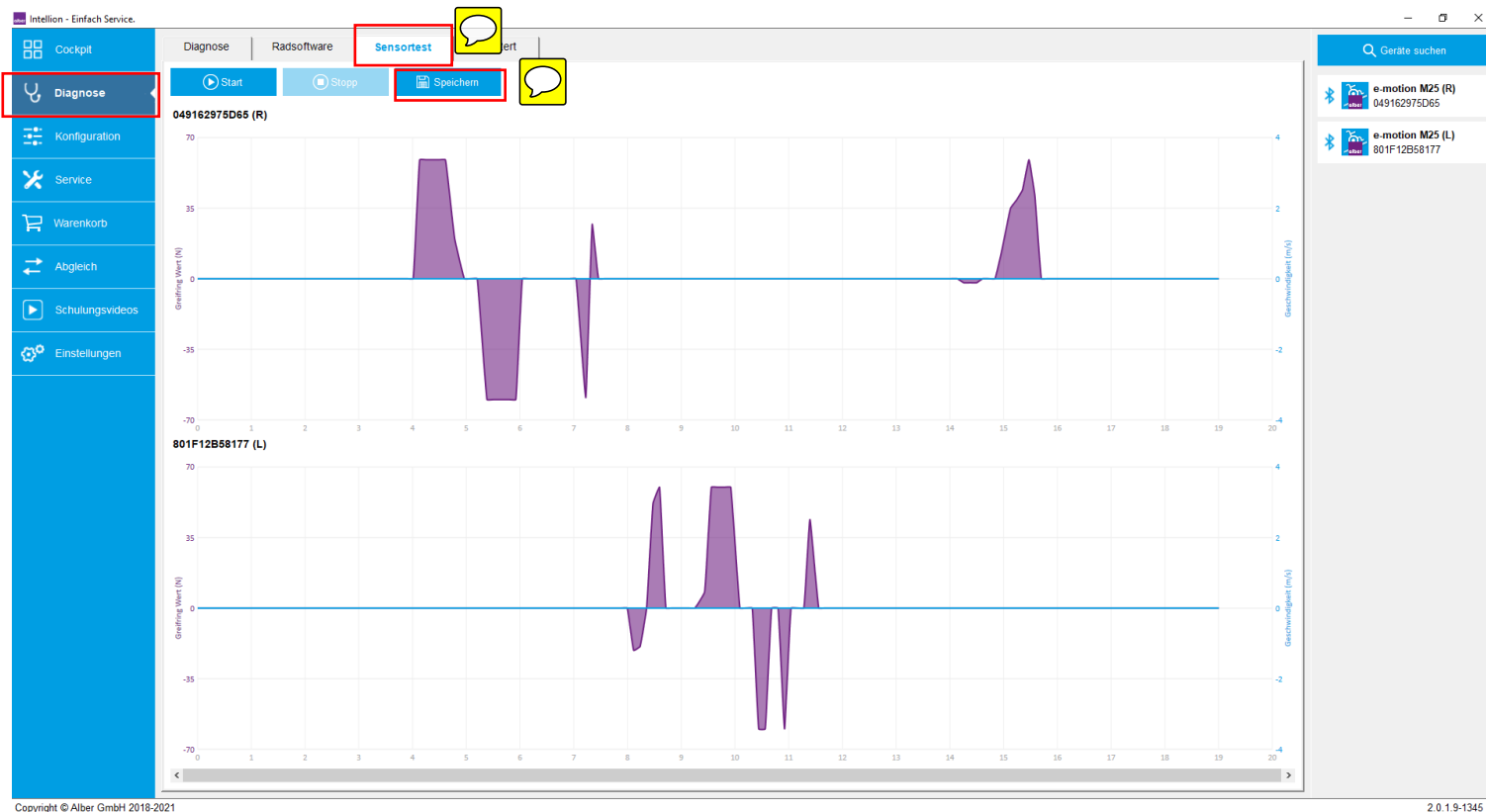
Systemnummer:	M2521123456
Softwareversion:	V003.000.000
Hardwareversion: Antriebsrad:	6
Entzeituhr (RTC):	01.10.2021 13:58
Bluetooth MAC Adresse 1:	04:4E:22:37:56:85
KomponentenNr. Antenn:	012011900012
Produktionsdatum Rad:	01.01.2017
Radumfang:	1.932 m
Antriebskraft Rad:	rechts
Gewählter Fahrprofil:	Individuell
Unterstützungsside:	1
Max. Geschwindigkeit:	8,5 km/h
Automat. Abschaltzeit:	05:55:00
Akku Ladestatus:	73 %

Seite 1 von 6

Printed by Intellion  
www.intel.de

Seite 1 von 6 - Zoom: 84%

# Sensorprüfung (nur e-motion M25)



# Erweiterte Diagnose (nur e-fix E35/36)

Intellion - Einfach Service.

**Diagnose** (highlighted in red)

**Erweitert** (highlighted in red)


**Bediengerät** (highlighted in red)

**Joystick** (highlighted in red)

Diagnose | **Erweitert** | Bediengerät | Antriebsräder | Akku-Pack | Begleitsteuerung

Joystick | Weitere Prüfungen

Joystick



Seriennummer: 1146214507  
Produktionsdatum PCB: 24.08.2021

**Analogwerte**

X Achse +	0
X Achse -	0
Y Achse +	0
Y Achse -	0

Copyright © Alber GmbH 2018-2021

3.0.0.8-1555

# Erweiterte Diagnose (nur e-fix E35/36)



Intellion - Einfach Service.

**Diagnose**

Diagnose **Erweitert**

Bediengerät **Antriebsräder** Akku-Pack Begleitsteuerung

**Motor linkes Rad**

Motor Seriennummer: 1099182399  
Motor Herstelldatum: 12.01.2021  
Motor Betriebszeit: 4d 10h 52m  
Motor Wegstrecke: 16,84 km  
Getriebe: eingekuppelt

**Motor rechtes Rad**

Motor Seriennummer: 1099182384  
Motor Herstelldatum: 12.01.2021  
Motor Betriebszeit: 4d 8h 58m  
Motor Wegstrecke: 16,84 km  
Getriebe: ausgekuppelt

Drehzahltest  
Bremsenprüfung  
Rotorlagejustage

Geräte suchen

e-fix E3x  
049162A7D2A6

Copyright © Alber GmbH 2018-2021

3.0.0.8-1555

# Erweiterte Diagnose (nur via Go V24)



Intellion - Einfach Service.

Cockpit

Diagnose

Konfiguration

Service

Warenkorb

Schulungsvideos

Einstellungen

ATC online

Feedback

Diagnose

Firmware

Erweitert

Akku

Ersetzen

LED Test

Anzeigedauer: 1.0 s

☐ Weiß 1 ☐ Rot

☐ Weiß 2 ☐ Grün

☐ Weiß 3 ☐ Blau

☐ Weiß 4

☐ Weiß 5

Plus-Taste Test

Minus-Taste Test

Fahr-Taste Test

Geräte suchen

via GO V24

fc4dce00

# Erweiterte Funktionen (SMOOV O10 und e-motion M25)



The screenshot displays the 'Intellion - Einfach Service' web application. The left sidebar contains navigation links: Cockpit, Diagnose (highlighted), Konfiguration, Service, Warenkorb, Abgleich, Schulungsvideos, and Einstellungen. The main content area is divided into several sections:

- Diagnose** (left sidebar)
- Erweitert** (top tab, highlighted with a red box and a yellow speech bubble icon)
- Entladen** (left sidebar, highlighted with a red box and a yellow speech bubble icon)
  - Buttons: Entladen für Versand Starten, Entladen für Lagerung Starten
  - 049162975D65 (R) 801F12B58177 (L)
  - Kein Entladen Kein Entladen
  - Ladezustand**
  - Soll - Ist -
  - Verbleibende Zeit -
- Cyber Security Schlüssel** (left sidebar, highlighted with a red box and a yellow speech bubble icon)
  - 049162975D65 (R) 801F12B58177 (L)
  - Buttons: Ändern, Anzeigen
- Bediengerät DuoDrive ersetzen** (left sidebar, highlighted with a red box and a yellow speech bubble icon)
  - Buttons: Bediengerät DuoDrive ersetzen, ECS ersetzen
- Platinentausch** (left sidebar, highlighted with a red box and a yellow speech bubble icon)
  - 049162975D65 (R) 801F12B58177 (L)
  - Buttons: Ersetzen, Ersetzen
- Buzzer-Test** (right sidebar)
  - Anzeigedauer: 1 s
- LED Test** (right sidebar)
  - Anzeigedauer: 1 s
  - Buttons: Weiß 1, Weiß 2, Weiß 3, Rot 1, Rot 2, Rot 3, Rot 4, Rot 5, Status
- Rotorlagejustage** (right sidebar)
  - Buttons: Neustarten, Ausschalten

The right sidebar shows a search bar 'Geräte suchen' and a list of devices:

- e-motion M25 (R) 049162975D65
- e-motion M25 (L) 801F12B58177

# Platinentauch (SMOOV O10 und e-motion M25)



Intellion - Einfach Service.

Diagnose | Radsoftware | Sensortest | **Erweitert**

**Entladen**

Entladen für Versand Starten

Entladen für Lagerung Starten

049162975D65 (R) 801F12B58177 (L)

Kein Entladen Kein Entladen

**Ladezustand**

Soll -

Ist -

Verbleibende Zeit -

**Cyber Security Schlüssel**

049162975D65 (R) 801F12B58177 (L)

Ändern Ändern

Anzeigen Anzeigen

Bediengerät DuoDrive ersetzen

ECS ersetzen

**Platinentauch**

049162975D65 (R) 801F12B58177 (L)

Ersetzen Ersetzen

**Buzzer-Test**

Anzeigedauer 1 s

**LED Test**

Anzeigedauer 1 s

☐ Weiß 1 ☐ Rot 1

☐ Weiß 2 ☐ Rot 2

☐ Weiß 3 ☐ Rot 3

☐ Weiß 4 ☐ Rot 4

☐ Weiß 5 ☐ Rot 5

☐ Status

Rotortag

Ne

Aus

**Platinentauch**

Komponenten Nr. Antrieb [Z1]12011900012

Radumfang 1.932

Cyber Security Schlüssel: DdEX3&fFp37@RHG7X7z4a

Ok Abbruch

Geräte suchen

e-motion M25 (R) 049162975D65

e-motion M25 (L) 801F12B58177

Copyright © Alber GmbH 2018-2021

2.0.1.9-1345



# Konfiguration (SMOOV O10, e-motion M25, e-fix E35/E36, via Go V24)



Intellion - Einfach Service.

**Konfiguration** (highlighted in red box)

049162975D65 (rechts)

**Allgemeine Parameter**

- #361: Echtzeituhr (RTC)  
01.10.2021 15:06:00
- #330: Anbauseite Rad  
rechts
- #331: Automat. Abschaltzeit  
9 h 59 m 0 s
- #332: Lautstärke Buzzer  
☒ leise ☐ laut
- #333: Buzzer An/Aus  
☐ an ☒ aus
- #334: LEDs beim Laden  
☐ an ☒ aus
- #335: LEDs bei der Fahrt  
☐ an ☒ aus

**Statistik**

- #347: Zurückgelegte Strecke  
162,8 km
- #350: Betriebsstunden  
81 d 22 h 28 m 0 s
- #348: Fahrzeit gesamt  
224,4 h

**Geräteinstellungen speichern** (modal window)

Name:  
Antriebsrad Frau Mayer 049162975D65 (rechts)

Beschreibung:  
Sicherheitskopie

Abbruch | Speichern

Copyright © Alber GmbH 2018-2021 2.0.19-1345

Intellion - Einfach Service.

**Konfiguration** | parameter | Abgelegte Parameter

**Senden** | Aktualisieren | Werkseinst. Reset | Lokal speichern

**Konfiguration** | Service | Warenkorb | Abgleich | Schulungsvideos | Einstellungen

**049162975D65 (rechts)**

Service Informationen Akku

**#464: Getauschte Akkus**

1

**#356: Ladungsenergie bisher**

893,364 Wh

**#576: Tiefentladen**

☐ ja ☒ nein

**#338: Aktuelle Akkutemp.**

19,70 °C

**#360: Geringste Akkutemp.**

3,60 °C

**#359: Maximale Akkutemp.**

45,20 °C

**#463: Getauschte Platinen**

1

**#337: Temp. Bremswiderstand**

22,45 °C

**#353: Max. Temp. Bremswiderstand**

78,80 °C

**#336: Temperatur FET**

21,00 °C

**#352: Geringste FET Temp.**

20,2 1-1376

# Konfiguration Beispiel e-fix E35/36 (mehrere Komponenten)



Intellion - Einfach Service.

**Konfiguration** | Abgelegte Parameter

Senden | Aktualisieren | Werkseinst. Reset | Lokal speichern

049162A7D2A6

System | **Selbstfahrer** | Motorsteuerung | Optibox

**#1618: Fahmodus**  
Sport

**#1590: Höchstgeschwindigkeit vorwärts**  
6,0 km/h

**#1591: Höchstgeschwindigkeit rückwärts**  
50%

**#1592: Beschleunigung**  
2,5 s

**#1593: Verzögerung**  
3,0 s

**#1594: Drehgeschwindigkeit**  
20%

**#1595: Drehbeschleunigung**  
0,08 s

Geräte suchen

e-fix E3x  
049162A7D2A6

Copyright © Alber GmbH 2018-2021

3.0.0.8-1555

# Konfiguration (SMOOV O10, e-motion M25, e-fix E35/E36, via Go V24)



Intellion - Einfach Service.

Konfiguration | Einstellungen

Abgelegte Parameter

Laden | Speichern

#	Name	Beschreibung	Zeitstempel
1	Antriebsrad Frau Mayer 049162975D66 (rechts)	Sicherheitskopie	01.10.2021 15:15

Geräte suchen

- e-motion M25 (R)  
049162975D66
- e-motion M25  
801F12E58177

Copyright © Alber GmbH 2018-2021

2.0.1.9-1345

# Programmierung Fahrverhalten (nur e-motion M25)



Intellion - Einfach Service.

**Konfiguration** **Fahrparameter** Abgelegte Parameter

Unterstützungsstufe 1

Empfindlichk. Sensor: sehr hoch

Motorleistung: 99

Anlaufzeit: sehr kurz

Nachlaufzeit: sehr lang

Max. Geschwindigkeit: 10.0 km/h

Individuell

Übertragen

Zurücksetzen

Geräte suchen

e-motion M25 (R)  
049162975D65

e-motion M25  
801F12B58177

Copyright © Alber GmbH 2018-2021

Zur Suche Text hier eingeben

19°C Meist sonnig

15:18  
01.10.2021

2.0.1.9-1345

Intellion - Einfach Service.

**Gerätewartung**

Wartungsbericht erstellen | Formular leeren

\* Pflichtfelder

Produkt auswählen: \* e-motion M25 / DuoDrive

Komponenten Nr. Antrieb: \* 12011900012

Systemnummer: M25211234

Kommission: Mayer

Wartung durchgeführt von: Thomas Müller

Prüfpunkt	Prüfschritt	Prüfkriterium	
Antriebsrad	System einschalten	Antriebsrad wird hochgefahren. Bei voll geladenem Akku leuchten alle 5 LEDs am Antriebsrad. Kommentar:	<input checked="" type="checkbox"/> erfolgreich <input type="checkbox"/> fehlgeschlagen
Gehäuse	Sichtprüfung	Keine Risse an der Radnabe oder Abdeckung. Kommentar:	<input checked="" type="checkbox"/> erfolgreich <input type="checkbox"/> fehlgeschlagen
Funktion Greifreifensensor	Antriebsrad abnehmen und einschalten. Greifreifen kurz in beide Richtungen auslenken	Motor dreht sich, Greifreifen springt zurück in die Nullstellung. Motor schaltet sich unmittelbar im Anschluss wieder ab. Greifreifen erneut auslenken (>1 Sekunde). Der Motor schaltet selbständig ab, das Antriebsrad meldet einen Fehler. Kommentar:	<input checked="" type="checkbox"/> erfolgreich <input type="checkbox"/> fehlgeschlagen
		ist leichtgängig und lässt sich in beide Richtungen (+/-) verstellen. Kommentar:	<input type="checkbox"/> erfolgreich <input checked="" type="checkbox"/> fehlgeschlagen
		kein nennenswertes seitliches Spiel. Die Oberfläche ist glatt und frei von tiefen Kratzern. Kommentar:	<input type="checkbox"/> erfolgreich <input type="checkbox"/> fehlgeschlagen
		ist vorhanden, nicht einseitig abgefahren, keine Risse, keine Ausbeulungen, gleichmäßiger bett. Kommentar:	<input type="checkbox"/> erfolgreich <input checked="" type="checkbox"/> fehlgeschlagen
		Reifendruck 6 bar Räder haben den gleichen Reifendruck. Kommentar:	<input type="checkbox"/> erfolgreich <input type="checkbox"/> fehlgeschlagen
		gebrochen. Kein nennwertiger Seiten - oder Höhengschlag. Die Speichen sind Handfest Kommentar:	<input type="checkbox"/> erfolgreich <input type="checkbox"/> fehlgeschlagen

**Reparaturanweisungen**

Reparaturanweisungen:  
Reifendecke tauschen

Empfohlene(s) Ersatzteil(e):

Nr.	Bezeichnung	Einzelpreis
1593142	Reifendecke Rightrun 25-559 (25 x 1,1") schwarz	34,20 €

Der bestehende Fehler wurde behoben

Ja | Nein

Copyright © Alber GmbH 2018-2021

2.0.1.9-1345

Seite 1 von 3 - Zoom: 84%

# Reparaturbegleitschein erstellen



Intellion - Einfach Service.

**Gerätewartung** Tausch Reparatur

Auftrag erstellen Formular leeren \* Pflichtfelder

Produkt: \* e-motion M25 / DuoDrive

Komponenten Nr.: \* 12011900012

Systemnummer: \* M25211234

Kommission: Mayer

Ansprechpartner: \* Thomas Müller

Telefon (Durchwahl): 666

**Komponenten:**

0 Bediengerät 1 Bediengerät (ECS) 2 Antriebsräder

0 Ladegerät

**Fehlerbeschreibung: \***

System lässt sich nicht einschalten

**Serviceleistungen: \***

☐ Basis Alle notwendigen Instandsetzungsmaßnahmen durchführen, um die Funktion des Systems zu gewährleisten bzw. wiederherzustellen, z.B. defekte und verschlissene Teile ersetzen.

☒ Standard Alle notwendigen Instandsetzungsmaßnahmen durchführen, um die Funktion des Systems zu gewährleisten bzw. wiederherzustellen.  
+ Vorbeugende Instandsetzungsmaßnahmen durchführen, um die Funktion des Systems langfristig sicherzustellen, z.B. Akkus tauschen, Lager erneuern.

☐ Premium Alle notwendigen Instandsetzungsmaßnahmen durchführen, um die Funktion des Systems zu gewährleisten bzw. wiederherzustellen.  
+ Vorbeugende Instandsetzungsmaßnahmen durchführen, um die Funktion des Systems langfristig sicherzustellen.  
+ System in einen optisch und technisch einwandfreien Zustand versetzen (z.B. für den Wiedereinsatz), z.B. Kunststoffteile mit Kratz- und Gebrauchsspuren austauschen.

**Kostenvoranschlag erforderlich: \***

Copyright © Alber GmbH 2018-2021

2.0.1.9-1345



# Reparaturbegleitschein / Tauschaufrag erstellen



Intellion Dokumentvorschau

Datei

REPARATUR-BEGLEITSCHIN **alber** SERVICES

**Alber GmbH**  
Kundenservice / Customer Service  
72461 Albstadt  
Deutschland / Germany

**Urso Analytics Ltd.**  
Folke Street 1234  
666 Hellington  
Kundennummer: 123

**Auftragsdaten:** 01.10.2021

Kommission: **Mayer**

Anspruchspartner\* **Thomas Müller** Telefon (Durchwahl): **666**

**Produkt:\*** **e-motion M26 / DuoDrive**

**Komponenten:**

Bediengeste	1	Bediengeste (ECS)	2	Antriebsräder
Ladegeste				

Bitte senden Sie uns nur Komponenten, welche von uns überprüft bzw. repariert werden sollen.  
Bitte senden Sie uns auch den Anschlusskabel mit.

**Systemnummer / Komponentenummer:\***

**M26211234 / 12011900012**

Bei der gleichzeitigen Erbringung von mehreren Systemen bitte pro System einen Reparatur-Begleitschein beilegen.

**Fehlerbeschreibung:\***

**System lässt sich nicht einschalten**

Schreiben Sie, bei Systemen, an denen kein offensichtlicher Defekt zu erkennen ist, um eine möglicherweise detaillierte Beschreibung, wann der Fehler auftritt.

**Instandsetzungsleistungen:\*** (bitte nur eine ankreuzen)

☐ **Basis:**  
Alle notwendigen Instandsetzungsmaßnahmen durchführen, um die Funktion des Systems zu gewährleisten bzw. wiederherzustellen, z.B. defekte und verschlissene Teile ersetzen.

☒ **Standard:**  
Alle notwendigen Instandsetzungsmaßnahmen durchführen, um die Funktion des Systems zu gewährleisten bzw. wiederherzustellen.  
+ Vorbeugende Instandsetzungsmaßnahmen durchführen, um die Funktion des Systems langfristig sicherzustellen, z.B. Akkus tauschen, Lager erneuern.

☐ **Premium:**  
Alle notwendigen Instandsetzungsmaßnahmen durchführen, um die Funktion des Systems zu gewährleisten bzw. wiederherzustellen.  
+ Vorbeugende Instandsetzungsmaßnahmen durchführen, um die Funktion des Systems langfristig sicherzustellen, z.B. System in einen optisch und technisch einwandfreien Zustand versetzen (z.B. für den Wiedereinsatz).  
+ z.B. Kunststoffteile mit Kratz- und Gebrauchsspuren austauschen.


**Benötigen Sie einen Kostenvoranschlag?\*** ☒ Ja ☐ Nein

Alle mit \* gekennzeichneten Angaben bedürfen zur Erfüllung des Auftrags.

Printed by Intellion  
Intern 2020 06

Servicevorgang eintragen

Möchten Sie diesen Servicevorgang in die Systemhistorie übertragen?

 **Ja** **Nein**

Seite 1 von 1 - Zoom: 84%

# Systemhistorie - Datenbankeintrag vornehmen



Intellion - Einfach Service

Gerätewartung | Tausch | Reparatur | **Systemhistorie**

**Servicevorgang eintragen** | Systeminformationen aufrufen

**Speichern** | Formular leeren

Produkt: \* e-motion M25 / DuoDrive

Systemnummer: \* M25231234

Vorgang: \* Wiedereinsatz

Betrifft Komponenten Nr.: Systemwartung, Tausch, Reparatur, Wiedereinsatz

Vorgang: \* Tausch

Getauschte Komponente: \* Antriebsräder

Alte Komponenten Nr.: 11971234566

Neue Komponenten Nr.: 11971234567

Vorgang: \* Reparatur

Betrifft Komponenten Nr.: 11971234566

Repariert durch: Fachhandel

Details:

- ☒ Akku ersetzt
- ☒ Greifreifen ersetzt
- ☐ Ladegerät ersetzt
- ☐ Platine ersetzt
- ☒ Reifendecke ersetzt
- ☐ Sensor ersetzt
- ☐ Speichen ersetzt
- ☐ Sonstiges

# Systemhistorie - Datenbankeinträge abrufen



Intellion - Einfach Service.

Cockpit Diagnose Konfiguration **Service** Warenkorb Schulungsvideos Einstellungen ATC online Feedback

Gerätewartung Tausch Reparatur **Systemhistorie**

Servicevorgang eintragen **Systeminformationen abfragen**

System anzeigen Bericht erstellen

Produkt: \* e-motion M25 / DuoDrive

Systemnummer: **M25231234**



Komponenten Nr.:

Systemnummer: M25231234 Komponenten Nr.: Alle


Datum	Vorgang	Details	Komponenten
2023-04-01 14:00:00	Reparatur	Repariert durch: Fachhandel Details: - Akku ersetzt - Greifreifen ersetzt - Reifendecke ersetzt	
2023-03-13 08:41:52	Systemwartung	bestanden	11791234566 11791234562
2023-03-13 08:40:55	Systemwartung	nicht bestanden	11791234566
2023-03-13 08:36:19	Systemwartung	nicht bestanden	11791234566
2022-12-24 10:00:00	Tausch	Getauschte Komponente: Antriebsräder Alte Komponenten Nr.: 11791234567 Neue Komponenten Nr.: 11797654321	11791234567 11797654321
2022-08-01 16:00:00	Wiedereinsatz		

# Systemhistorie - Datenbankeinträge abrufen





DateiZoom<<<>>>

**INTELLION**  
EINFACH SERVICE

Test GmbH  
Musterstraße 123 123  
66666 Musterstadt

13.03.2023

**Systemhistorie**

Systemnummer: M25231234

Datum	Vorgang	Details	Komponente
2023-04-01 14:00:00	Reparatur	Repariert durch Fachhandel Details: - Akku ersetzt - Drahtreifen ersetzt - Reifendecke ersetzt	
2023-03-13 08:41:52	Systemwartung	bestanden	11791234566 11791234562
2023-03-13 08:40:55	Systemwartung	nicht bestanden	11791234566
2023-03-13 08:36:19	Systemwartung	nicht bestanden	11791234566
2022-12-24 10:00:00	Tausch	Getauschte Komponente: Antriebsräder Alte Komponenten Nr.: 11791234567 Neue Komponenten Nr.: 11797664321	11791234567 11797664321
2022-08-01 16:00:00	Wiedereinsatz		

Printed by Intellion

Seite 1 von 1 - Zoom: 100%

Intellion - Einfach Service.

**Cockpit**

**Bestellung erstellen** **Warenkorb leeren** **Bestellung abschicken** **Teilekatalog**

Kommission: Mayer  
 Bestellnummer: 12344  
 Besteller: Müller  
 Kommentare: Eilt

**Service**

**Warenkorb** **Warenkorb leeren**

Die angezeigten Preise sind Listenpreise. Die tatsächlichen Preise können im DIP eingesehen werden.

Summe: 352,00 €

Nr.	Bezeichnung	Einzelpreis	Menge
1592164	Sensor vormontiert	186,60 €	1
1592588	Ring Abdeckung Radnabe vormontiert	29,55 €	2
1593142	Reifenabdeckung Rightrun 25-559 (25 x 1,1") schwarz	36,65 €	2
1456263	Adapterhülse 1/2", L 50,8 mm	16,50 €	2

**Teilekatalog**

Suche:

Nr.	Bezeichnung	Einzelpreis
1456241	DIN 7991 - M6 x 16 - 8.8 vz	0,65 €
1456246	Stopfen Para-Swing D 18 mm	1,00 €
1456247	Zahnriemen für Schwenkarm	11,85 €
1456248	Stopfen D 22 mm schwarz	0,50 €
1456251	Armauflage X3-Stuhl	74,95 €
1456254	Zellgummiband 70x4 mm, 145 mm lang	1,20 €
1456257	Decke für e-fix 22"	16,65 €
1456259	Pannensichere Einlage (airless) 24"	82,40 €
1456263	Adapterhülse 1/2", L 50,8 mm	16,50 €
1456273	Druckfestsicherung 24" für a-motion M5E	61,00 €

**Teilekatalog**

Suche:

Nr.	Bezeichnung	Einzelpreis
1456263	Adapterhülse 1/2", L 50,8 mm	16,50 €

Schließen

Copyright © Alber GmbH 2019-2022

4.0.0.4-1711

Intelion Dokumentvorschau

Datei

alber

**INTELION**  
EINFACH SERVICE

Urso Analytics Ltd. / Fake Street 1234, 866 Hellington

**Alber GmbH**  
Kundenservice / Customer Service  
72461 Albstadt  
Deutschland / Germany

Urso Analytics Ltd.  
Fake Street 1234  
866 Hellington  
Kundennummer: 123

01.10.2021

**Ersatzteilbestellung**  
Kommission: Mayer

#	Nr.	Beschreibung	Menge	Einzelpreis	Summe
1	1592154	Sensor vormontiert	1	180,00 €	180,00 €
2	1593669	Signalsteckachse	1	60,00 €	60,00 €
3	1593142	Reifenleuchte Righttrun 25-559 (25 x 1,1") schwarz	2	34,20 €	68,40 €
4	1592648	Speichen-Set M25 Radgröße 25" (5 Speichen + Nippel)	1	17,35 €	17,35 €
Summe:					326,05 €

Seite 1 von 1

Printed by intelion  
www.alber.de

Seite 1 von 1 - Zoom: 84%

# Schulungsvideos aufrufen



Intellion - Einfach Service.

Cockpit e-fox E35/E36 e-motion M25 e-pilot P15 SMOOV one O10

Diagnose viamobil eco V14 viamobil V25

**e-pilot P15**

Kategorie	Titel
Anbau/Mounting	Halterungsanbau
Service	Gasgriff austauschen
Service	Bediensattelit wechseln
Service	Bremsscheibe-Reifen tauschen
Service	Bremse tauschen

Abgleich

**Schulungsvideos**

Einstellungen

Geräte suchen

- e-motion M25 (R) 049162975D65
- e-motion M25 801F12B58177

Copyright © Alber GmbH 2018-2021 2.0.1.9-1345

Intellion - Einfach Service.

**Cockpit**

- Diagnose
- Konfiguration
- Service
- Warenkorb
- Schulungsvideos
- Einstellungen
- ATC online**

Alber GmbH

https://atc-online.alber.de

Kategorie

Kurs suchen

**e-motion M25 DuoDrive**

**Grundkurs**

- Produktvorstellung
- Pairing

Grundkurs e-motion DuoDrive

**Produktvorstellung**

- Vorstellung
- Features im Überblick

Produktvorstellung e-motion M25 DuoDrive

**e-motion M25**

**SERVICE**

- Abnehmen des Covers
- Akku austauschen
- Sensortausch
- Greifringe austauschen

**HALTERUNGS-ANBAU**

Beispielhaft an einem Inboarder Action e-Rollstuhl

Dauer: 6:28

**PAIRING**

- Smartphone und e-motion
- ECS und e-motion

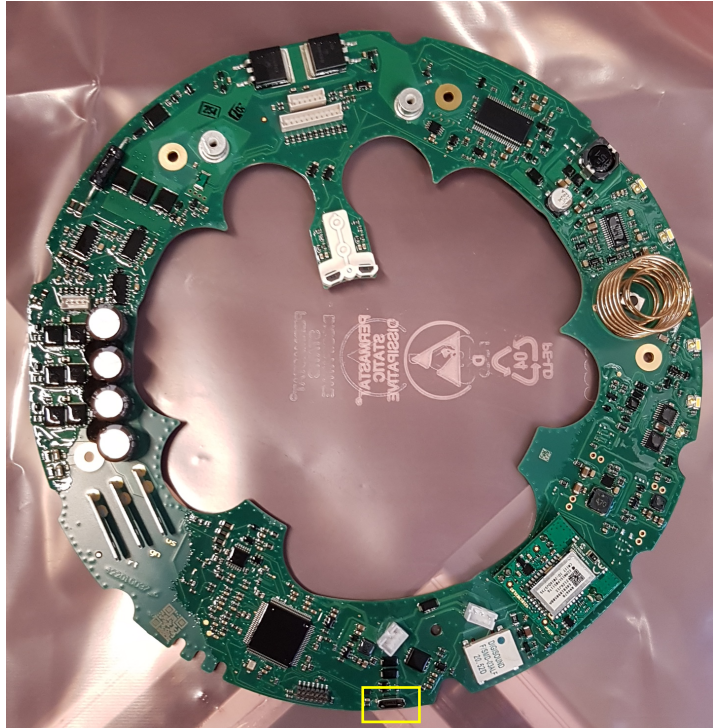
Geräte suchen

Copyright © Alber GmbH 2018-2021

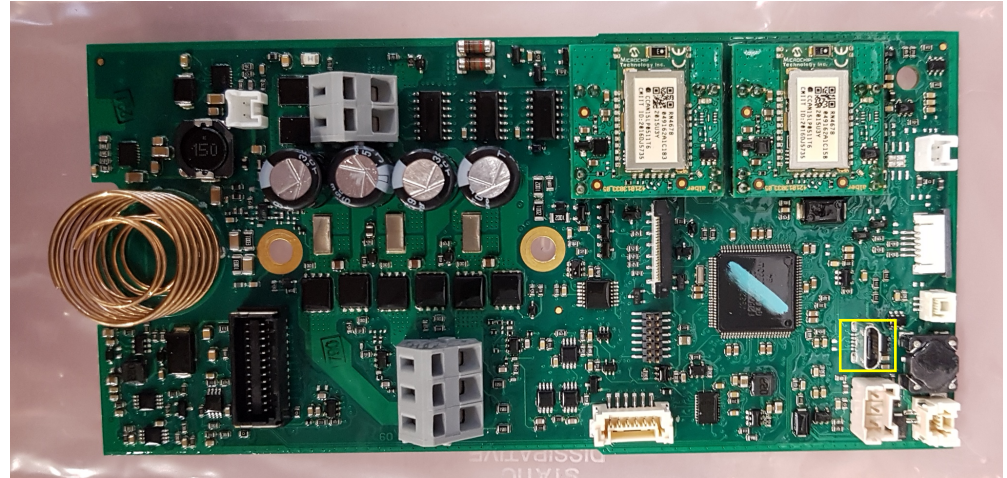
3.0.0.8-1555



- Telefonischer Support: 07432 – 2006 250
- Email Support: [intellion@alber.de](mailto:intellion@alber.de)
- Fragen zur Installation der Software
- Fragen zur Handhabung der Software
- Allgemeines Feedback zur Software



Platine e-motion M25



Platine SMOOV O10



File Explorer ribbon: Datei, Start, Freigegeben, Ansicht

Start ribbon: An Schnellzugriff anheften, Kopieren, Einfügen, Zwischenablage, Ausschneiden, Pfad kopieren, Verknüpfung einfügen, Verschieben nach, Kopieren nach, Organisieren, Löschen, Umbenennen, Neues Element, Einfacher Zugriff, Neu, Eigenschaften, Öffnen, Verlaufs, Bearbeiten, Alles auswählen, Nichts auswählen, Auswahl umkehren, Auswählen

Path: > Dieser PC > Lokaler Datenträger (C:) > ProgramData > Intellion > Settings

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
m25.xml	22.11.2021 12:42	XML-Dokument	1 KB
M25_637684376032777233.xml	28.09.2021 14:53	XML-Dokument	20 KB
M25_637731817624203642.xml	22.11.2021 12:42	XML-Dokument	20 KB
o10.xml	01.12.2021 16:08	XML-Dokument	2 KB
O10_637731821219166704.xml	22.11.2021 12:48	XML-Dokument	18 KB
O10_637739654399226932.xml	01.12.2021 14:23	XML-Dokument	18 KB
O10_637739717334850512.xml	01.12.2021 16:08	XML-Dokument	18 KB
p15.xml	22.11.2021 12:57	XML-Dokument	1 KB
P15_63772651238851930.xml	16.11.2021 09:20	XML-Dokument	15 KB
P15_637731826236650177.xml	22.11.2021 12:57	XML-Dokument	15 KB



[www.alber.de](http://www.alber.de)



Transportabel.  
Bedienerfreundlich.  
Vielseitig.

Besuchen Sie uns auf unseren  
**Social Media** Kanälen:

